

Инструкция по устранению ошибок при входе в ЭД КИАСУО

- 1) Закройте все открытые вкладки с дневником во всех браузерах.
- 2) Если ранее устанавливали приложение дневника, то его необходимо удалить.
- 3) Если ссылка на дневник была добавлена в закладки/избранное, то их необходимо удалить.
- 4) Очистите кэш и cookies браузера, который используете для входа в дневник.
- 5) Выполните перезагрузку устройства (относится к устройствам на базе iOS).
- 6) Войдите по ссылке <https://pwa.kiasuo.ru/> и авторизуйтесь в дневнике.
- 7) Для быстрого доступа в дневник установите приложение по инструкции: <https://support.kiasuo.ru/ru/knowledgebase/35-chasto-zadavaemye-voprosy-po-elektronnomu-dnevniku/docs/326-kak-ustanovit-mobilnoe-prilozhenie-dnevnik-kiasuo>.

Если указанные действия не привели к результату, то отправьте обращение с описанием проблемы в техническую поддержку на tp@proitserv.ru, где укажите:

- 1) ФИО обучающегося, наименование школы.
- 2) Видео экрана с попыткой входа до момента возникновения проблемы.
- 3) Укажите, кто именно не может войти в дневник: ученик или родитель.