

Рассмотрено  
на заседании Управляющего совета  
МБОУ «СШ № 31»  
протокол № 2 от 31.08.2023г.

Приложение 69  
к приказу № 01-05-545  
от 31.08.2023

Рассмотрено  
на заседании Педагогического совета  
МБОУ «СШ № 31»  
протокол № 13 от 31.08.2023г.

**Алгоритм  
действий при раннем выявлении неблагополучия в семьях  
и порядок сопровождения семей, оказавшихся в трудной жизненной  
ситуации,  
специалистами учреждений, подведомственных Управлению общего и  
дошкольного образования Администрации города Норильска**

**Группы социального риска:**

1. Ранняя стадия - проблемная семья (семьи с низкой родительской компетентностью; семьи, где один из родителей злоупотребляет спиртными напитками и т.д.).
2. Средняя стадия неблагополучия - семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации, (далее – ТЖС).

**Основные понятия**

Раннее выявление неблагополучных семей проводится с целью оказания помощи на ранних этапах семейного неблагополучия, определения форм работы с конкретной семьей и установления контроля проведения индивидуально-профилактической работы.

Детское и семейное неблагополучие в различных его формах развивается под действием различных факторов риска. Среди этих факторов можно выделить следующие основные группы:

- медико-биологические (состояние здоровья, наследственные и врожденные свойства, нарушения в психическом и физическом развитии, травмы внутриутробного развития и т.д.);
- социально-экономические (материальные проблемы семьи, неблагоприятный психологический климат в семье, аморальный образ жизни родителей, неприспособленность к жизни в обществе и т.д.);
- психологические (неприятие себя, невротические реакции, эмоциональная неустойчивость, трудности общения, взаимодействия со сверстниками и взрослыми и т.д.);
- семейное неблагополучие ребенка – социально несостоятельные семьи; семьи, ведущие аморальный образ жизни; семьи группы риска;
- педагогические (несоответствие содержания программ образовательного учреждения и условий обучения детей их психофизиологическим особенностям, темпа психического развития и обучения детей; отсутствие интереса к обучению, закрытость для положительного опыта, несоответствие образу школьника и т.д.).

Усугубление одного или нескольких из этих факторов приводит к созданию ТЖС.

Семья, находящаяся в ТЖС - семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты в семье, одиночество), которую семья не может преодолеть самостоятельно.

**Объект:** семьи несовершеннолетних, имеющие признаки неблагополучия.

**Субъект:** специалисты учреждений, подведомственных Управлению общего и дошкольного образования Администрации города Норильска (далее – Управление).

**Задачи субъекта:**

1. Организация раннего выявления неблагополучия в семьях, нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних.

2. Предоставление социально-педагогических услуг для развития семьи и ребенка, повышающих их ресурсные возможности для преодоления семейного неблагополучия и дальнейшего стабильного развития и воспитания.

3. Организация мероприятий по социальной реабилитации семей и детей, необходимых для обеспечения восстановления и защиты основных прав и обязанностей семьи и ребенка, формирования среды для устойчивого жизненного и правового статуса семьи и несовершеннолетнего.

**Стратегическое направление работы:** выявление детского и семейного неблагополучия на ранней стадии кризиса и оказание помощи в решении проблем неблагополучия семьи.

**Принципы работы с семьей и несовершеннолетними**

Основными принципами работы специалистов системы профилактики по раннему выявлению неблагополучия в семьях являются взаимодействие, адресность, гласность, законность и комплексность:

1. Взаимодействие – основополагающее начало работы специалистов системы профилактики с социально-неблагополучной семьей, предусматривающее их воздействие друг на друга и взаимную связь. В соответствии с законодательством, взаимодействие специалистов системы профилактики носит системный характер, в основе которой, лежит координация деятельности посредством согласования. Объединяющим фактором данной системы являются общие интересы, направленные на снижение уровня неблагополучия в семьях, социального сиротства и лишения, родительских прав. Принцип взаимодействия, лежащий в основе работы специалистов системы профилактики по раннему выявлению неблагополучия в семьях, определяет порядок формирования отношений между ними, который не позволяет отклоняться от заданных целей, формирует заинтересованность в конечных результатах работы – снижение уровня неблагополучия в семьях, социального сиротства и лишения, родительских прав.

2. Принцип адресности предполагает выделение конкретных исполнителей и закрепление за ними определенного круга задач, осуществление которых необходимо для достижения поставленных целей.

3. Принцип гласности предполагает своевременное, широкое и регулярное информирование граждан через средства массовой информации о направлениях работы специалистов системы профилактики по раннему выявлению неблагополучия в семьях, привлечению родителей к ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей с целью формирования общественного мнения, профилактики снижения уровня безнадзорности и социального сиротства.

4. Принцип законности предусматривает исполнение законов и соответствующих им иных правовых актов в работе с семьей.

5. Принцип комплексности предполагает реализацию системного подхода в работе с социально-неблагополучной семьей и воздействие на нее с учетом всех аспектов экономических, социальных, духовных, психологических.

6. Принцип необвинительности предполагает помощь в создании условий для выхода из кризиса, социальная защита, индивидуальный подход, адресный принцип работы (решение конкретных проблем конкретной семьи и ребёнка, на основании чётко обозначенных (выявленных) признаков социального неблагополучия семьи, нарушения прав ребёнка, в реальных жизненных условиях).

7. Принцип постоянного контакта с семьёй – полноценным партнёром реабилитации (активное мотивирование семьи на изменение поведения и формирование запроса на получение помощи через установление доверительных отношений с семьёй и сотрудничества).

8. Согласованность услуг, координация работы и сотрудничество специалистов образовательных учреждений.

### **Порядок выявления факта раннего семейного неблагополучия**

Выявление и учет семейного неблагополучия – комплекс профессиональных действий специалистов учреждений Управления по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних и обуславливающих необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия.

№ п/п	Этапы	Мероприятия	Исполнители (ответственные лица)	Участники	Документальная фиксация
1	2	3	4	5	6
1	<i>Сигнал о неблагополучии несовершеннолетнего, семьи</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Принятие информации о неблагополучии несовершеннолетнего, семьи.</li> <li>- Анализ полученной информации.</li> <li>- Информирование учреждений: МБ(А)ОУ, если несовершеннолетний является учеником; МБ(А)ДОУ, если несовершеннолетний является воспитанником детского сада;</li> <li>- ЦВР (Н), если несовершеннолетний не организован</li> </ul>	Специалисты МБ(А)ОУ, МБ(А)ДОУ, ЦВР (Н)	Население, общественность, родители, дети	Журналы регистрации обращений детей, родителей, граждан Журнал регистрации переданной информации
2	<i>Выявление семей признаками неблагополучия</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание условий для обращения детей, родителей, граждан.</li> <li>- Сотрудничество с населением.</li> <li>- Проведение межведомственных рейдов, акций, рассмотрение жалоб родителей, детей и т.д.</li> </ul>	Классные руководители МБ(А)ОУ, воспитатели МБ(А)ДОУ	Население, общественность, родители, дети	Журналы регистрации обращений детей, родителей, граждан, полученной информации от специалистов УОиДО
3	<i>Анализ выявленной ситуации</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наблюдение за несовершеннолетними во время образовательного процесса.</li> <li>- Собеседование с родителями.</li> <li>- Беседы с несовершеннолетними.</li> <li>- Педагогическая диагностика.</li> <li>- Посещения семьи по месту жительства, обследование ЖБУ.</li> <li>- Определение причин и факторов выявленного неблагополучия.</li> </ul>	Классные руководители МБ(А)ОУ, воспитатели МБ(А)ДОУ	Учителя предметники МБ(А)ОУ, специалисты МБ(А)ДОУ	Акт ЖБУ Листы регистрации индивидуальной работы с семьёй и несовершеннолетним Анкеты, опросники

4	<i>Проведение индивидуальной профилактической работы</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Контроль за ситуацией в семье.</li> <li>- Контроль за учебной деятельностью несовершеннолетнего.</li> <li>- Профилактические, информационные, разъяснительные беседы с родителями.</li> <li>- Воспитательная работа с несовершеннолетним.</li> <li>- Привлечение общественности (родительский комитет) к оказанию посильной помощи семье и ребёнку.</li> <li>- Привлечение специалистов ОУ (психолог, социальный педагог, специалистов профилактической службы) к решению проблем семьи и ребёнка.</li> <li>- Составление и направление информации на Совет профилактики (в службу профилактики) ОУ</li> </ul>	Классные руководители МБ(А)ОУ, воспитатели МБ(А)ДОУ	Психолог, социальный педагог, члены родительского комитета	Листы индивидуальной работы с семьёй и ребёнком Акты совместного посещения семьи Представление на Совет профилактики (в службу профилактики)
5	<i>Принятие решения о постановки семьи на учёт в ОУ</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Фиксация информации о выявленных фактах неблагополучия в семье.</li> <li>- Постановки семьи на профилактический учёт.</li> </ul>	Социальный педагог Специалисты профилактической службы	Члены Совета профилактики ОУ	Протокол Совета профилактики ОУ Профилактическое дело
6	<i>Организация профилактических и реабилитационных мероприятий</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Социально-педагогическое исследование ситуации в семье.</li> <li>- Составление плана индивидуальной профилактической работы с семьёй.</li> <li>- Осуществление намеченного плана профилактической работы семьёй.</li> <li>- Привлечение социальных педагогов ЦВР (Н), специалистов учреждений</li> </ul>	Социальный педагог МБ(А)ОУ, воспитатель МБ(А)ДОУ, ЗВР	Классный руководитель, психолог, социальный педагог ЦВР (Н) специалисты учреждений системы профилактики	Профилактическое дело семьи и несовершеннолетнего Акты совместных посещений семьи

		системы профилактики к решению выявленных проблем семьи			
7	<i>Корректировка плана профилактических мероприятий в соответствии с решёнными вопросами и нерешаемыми проблемами</i>	<p>Положительная динамика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие семьи с профилактического учёта</li> </ul> <p>Отрицательная динамика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приглашение родителей и несовершеннолетнего на Совет профилактики, административное совещание при директоре ОУ</li> <li>- официальное предупреждение о мера административного воздействия</li> <li>- совместные посещения семьи с социальными педагогами ЦВР (Н), специалистами учреждений системы профилактики</li> <li>- коллегиальное определение категории семьи (ТЖС, СОП)</li> </ul>	Социальный педагог ОУ	Руководитель ОУ, ЗВР, классный руководитель, воспитатель	Информация о неблагополучии семьи направляется в ЦВР (Н)
8	<i>Предоставление информации о семьях ТЖС в МБОУ ДОД «ЦВР(Н)»</i>	Передача информации о семьях в телефонном режиме и письменной форме	Специалисты всех органов и учреждений системы профилактики	Специалисты всех органов и учреждений системы профилактики Специалисты МБОУ ДОД «ЦВР(Н)»	Информация
9	<i>Регистрация выявленных фактов неблагополучия семьи и ребёнка</i>	- Информация о семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, фиксируется в регистрационном журнале отдела социальной педагогики МБОУ ДОД «ЦВР (Н)».	Заведующий ОСП	Специалисты ЦВР (Н)	Распоряжение заведующего ОСП (локальный акт)

		- Назначение социального педагога, ответственного за организацию работы с семьёй.			
10	<i>Организация и проведение социального расследования (диагностики)</i>	- Сбор первичной информации о семье. - Первичное посещение семьи по месту жительства (установление контакта с семьей, пополнение первичной информации дополнительными сведениями о семье, изучение ресурсов семьи и т.д.). - Диагностика семейных проблем и трудностей. - Анализ полученной информации, соотнесение сведений к категории неблагополучия (раннее неблагополучие, ТЖС, СОП)	Специалисты ОСП и ОППИСиП ЦВР (Н)	Специалисты ЦВР (Н)	Формирование единого банка данных «Семьи, дети, требующие особого социально-педагогического внимания» Составление акта по факту проверки сигнала Лист первичной диагностики с оценкой степени риска
11	<i>Принятие решения о проведении профилактических мероприятий по выходу семьи из трудной жизненной ситуации</i>	- Углубленное изучение семейных проблем - Разработка плана индивидуально-профилактической работы с семьёй - Привлечение специалистов учреждений системы профилактики к решению выявленных проблем семьи	Социальные педагоги «ЦВР (Н)»	Специалисты органов и учреждений системы профилактики	Индивидуальный план профилактических мероприятий Оформление личного профилактического дела на семью
12	<i>Проведение профилактической работы</i>	- Осуществление намеченного плана оказания социально-психолого-педагогической помощи семье и несовершеннолетнему	Социальные педагоги МБОУ ДОД «ЦВР (Н)»	Специалисты органов и учреждений системы профилактики	Записи в личном деле семьи Поквартальное планирование профилактической работы с семьёй

		- Корректировка плана профилактических мероприятий в соответствии с решёнными вопросами			
13	<i>Промежуточный контроль за результатами профилактической работы</i>	- Промежуточная диагностика семейного неблагополучия, положения ребенка в семье - Проведение оценки уровня функционирования семьи. - Фиксация фактов улучшения или ухудшения положения ребенка и семьи	Социальные педагоги и психологи «ЦВР (Н)»	Специалисты органов и учреждений системы профилактики	Лист промежуточной диагностики Записи в личном деле семьи
13.1	<b>Улучшение ситуации</b> <i>Решение вопроса о снятии семьи с профилактического учета или переводе на профилактический контроль</i>	- Анализ ситуации совместно с несовершеннолетним и семьей. - Решение об индивидуальном сопровождении семьи до полной стабилизации ситуации в ней (проведение совместной общественно значимой деятельности с несовершеннолетним и семьей, оказание необходимых мер социальной поддержки). - Снятие семьи с профилактического учёта	Социальные педагоги «ЦВР (Н)»	Специалисты органов и учреждений системы профилактики	Справка о снятии семьи с учёта
13.2	<b>Ухудшение ситуации</b> <i>Решение вопроса о переводе семьи в категорию СОП</i>	- Анализ совокупности семейных и детских проблем в семье. - Представление в КДНиЗП обобщенных материалов профилактической работы с семьёй с предложениями включения семьи в банк данных семей, находящихся в социально опасном положении.	Социальные педагоги МБОУ ДОД «ЦВР (Н)»	Специалисты органов и учреждений системы профилактики	Информационная справка о неблагополучной ситуации в семье